

保護者向け 児童発達支援評価表(公表)

公表日 2021年3月30日

保護者数(児童数)3人 回収 2人 割合 66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容・改善 目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			1	十分に確保されていると思います。	活動内容等によ工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				清潔感があつて明るい雰囲気だと思います。	活動の課題ごとに設定を変えられるように工夫していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2				分かりやすく作成されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				適切に選択、設定されていると思います。	子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても分かりやすい説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				行われていると思います。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2				季節の遊びをしてもらえて楽しそうです。	活動内容が重複しないように工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1				1 コロナの影響もあり、交流の機会を設けるのも難しいかと思ひます。	落ち着いたら交流する機会を作っていきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				丁寧に説明していただきました。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2				説明していただきました。	今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか				2	家族支援プログラムがどのようなものか知りません。	家族支援プログラムは実施していないので、今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				連絡帳や送迎の時に様子を教えてもらえてありがたいです。写真もうれしいです。	連絡帳や送迎時に様子等を伝えていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				質問や相談に対応していただいております。	ゆっくり話ができる環境を作り、随時支援を行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1	父母会や保護者会があることを知らなかったです。	現在保護者会等は行っていません。行事等に保護者の方が参加できるよう計画していければと思います。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。	相談があった際は、迅速で適切な対応をしていきます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				連絡帳以外にも写真や職員の方々から直接お話を聞けるのがありがたいです。	連絡帳以外にも情報伝達できるように工夫していきたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか				2	わかりません。	ホームページの紹介、情報発信(広報誌等)に努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				問題ないと思います。	今後も個人情報の取り扱いには気を付けていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				2	訓練が実施されているかわかりません。	マニュアル等は策定してありますが、保護者の方へ説明等不足している部分があるので、周知してもらえようとしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2	訓練が実施されているかわかりません。	年2回避難訓練を実施しています。今後も継続して行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				出発の時に少くづることもありますが、車に乗ったらご機嫌になり毎回楽しみにしています。	楽しんでもらえる環境作りをしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	2				満足しています。	満足していただけるよう努めていきます。

- *1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
- *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- *4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。