

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表日 2023年3月30日

保護者数(児童数) 14人 回収 9人 割合 64.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		事業所内の設備はバリアフリー化されています。高齢者の方と同じ空間で過ごしているので工夫しながら安全に過ごせるように対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	9	0	0		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	コロナ禍のため、仕方ないと思います。	状況が落ち着いたら交流の機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	丁寧に説明してくださいました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0		連絡帳や送迎時に子どもの様子等の話をする機会を設けたりしています。今後も継続していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0		定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。ゆっくり話をできる環境づくり、随時支援をおこなっていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	コロナ禍のため仕方ないと思います。	保護者会は現在行っていませんが、保護者同士の交流の機会は状況をみながら検討していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、	7	2	0	苦情等はないです。	保護者が相談しやすい雰囲気を作り、相談や申し入れが

	子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					あった場合、電話や面談等で適切に対応するよう努めていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	頻度は少ないですが、会報等楽しみにしています。	ホームページの紹介、情報発信（広報誌等）に努めます。会報（ゆらっこ）は不定期に発行しているので、定期的に発行できるよう努めていきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0		個人情報の取り扱いには十分気を付けていきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1		マニュアルの周知、説明に努めていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0		年2回避難訓練を実施しています。今後も継続して行っていく予定です。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	いつも楽しみにしています。	季節感を大切にしながら楽しんでいただける活動づくりをしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	大満足です。	楽しんでもらえる環境づくり、支援内容も満足していただけるよう今後も努めていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。