

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価（公表）

公表日 2023年3月30日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	長期休みはもう少しスペースがあったらと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	適切な人員配置を行っております。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	事業所内の設備はバリアフリー化されています。高齢者の方と同じ空間で過ごしているので、工夫して安全に過ごせるように対応しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	0	日々の活動開始前後にはミーティング、定期的にカンファレンスを実施しています。課題を共有し、振り返り、改善等検討を行っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	0	利用者の保護者向け評価表による評価と公表を実施、意向の把握、改善に努めていきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	ホームページにて公表しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0	5	現在は利用者と社内でのみの評価となっております。今後、検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	内部研修を行い、支援の質を高めるよう努めていきます。また、外部研修にも積極的に参加していきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	アセスメント、相談支援事業所とのケース会議等の内容を踏まえ、子ども・保護者の要望を生かした支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	1	重症児が多く、適応行動に対し標準化されたアセスメントツールを使用するのは難しいです。適宜評価はしています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	異なる職種のスタッフ意見を取り合わせプログラムを立案しています。プログラムの目的や子供の様子に合わせて職員の役割やサポートの仕方を話し合えるように努めています。

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	活動の組み合わせを考え、活動にメリハリをつけるようにしています。今年度の子ども達の状況に合わせた内容を計画し季節や達成度に合わせ変えています。
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	長期休暇は利用時間が長いので、1日の中でメリハリをもって活動できるよう、課題設定等工夫しています。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	個別の課題、集団の課題と子どもの状況や保護者の意向も踏まえて支援計画を作成しています。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	毎朝のミーティングは必ず行い、情報共有しています。活動前にも子どもの様子、流れ、役割分担等確認しています。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0	支援の振り返りを行い、反省点や次回改善、工夫等を共有しています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	支援計画に基づき、子どもの様子・気づき・反省点等を記録しています。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	日々の記録をもとに定期的にモニタリング実施し、支援内容の見直し、継続を判断しています。	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	1	0	ガイドラインの趣旨に基づき、具体的な支援内容を設定しています。	
関係機関や保護者との連携関係機関や	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	サービス担当者会議等には、児童発達支援管理責任者等の適任者を選んで出席しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0	0	保護者を介して情報を得ています。また、学校送迎の際に、先生より話を伺っています。今後も情報共有に努めていきます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1	0	主治医とのやり取りは主に保護者の方を介して行っています。障害や病気への理解に努め、緊急時の対応を保護者と確認しています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	0	0	情報共有に努めていますが、細かな内容まで把握することが難しいです。今後も情報共有に努めていきます。

保護者との連携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1	0	必要に応じて情報共有等をおこなっています。
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0	0	今年度はコロナ禍で難しいところがありました。今後状況をみながら、研修等には積極的に参加していきたいと思います。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	今年度はコロナ禍のため実施できませんでした。状況が落ち着いてきたら機会を設けていきたいと思います。
	②7	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	7	1	0	自立支援協議会休止中の為、再開の連絡がきましたら参加していきたいと思います。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	日々の利用記録や送迎時に保護者と情報共有をおこなっています。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	2	保護者向けペアレントトレーニングのプログラムは行っていません。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	契約時に説明させていただいております。また、不明な点は随時説明するようにしております。今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	保護者からの相談があった場合だけでなく、やり取りの中で職員が気付いた保護者の変化などにも気を配っています。モニタリング実施時に相談の時間を設けています。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	5	コロナ禍の為、父母会は実施していません。今後の状況をみながら、交流の機会を作っていきたいと思います。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	利用者からの相談等には速やかに対応するよう努めています。苦情があった場合は職員間で早急に共有し、適切に対応するよう努めています。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	必要な事項はその都度口頭または文書によりお伝えしています。また、年に2~3回会報(ゆらっこ)を発行、ホームページで活動の様子をお知らせしています。

	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	職員への守秘義務の徹底、鍵付きロッカーへの書類保管等十分留意しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	その日の活動内容をホワイトボードに記入し、言葉と共にサインを使用したり伝わる方法を子ども達に合わせて工夫しています。保護者とは連絡帳により日々の情報伝達を行っています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	3	コロナ禍の為、今年度は実施できませんでしたが、今後イベント時などは地域にお知らせしていきます。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	各種マニュアルを作成し職員間で共有を図るとともに委員会を設置、対応策について職員間の情報共有に努めています。保護者の方にも周知してもらえようとしています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	年2回避難訓練をしています。今後も継続しておこなっていきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	虐待防止委員会を設置しています。外部の研修に職員が参加したり、社内研修を行っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	現在対象児童はおりません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	0	アレルギーがあれば活動には取り入れないようにしています。必要に応じて服薬・投薬などの取り決めを保護者と行い、都度確認しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	ヒヤリハット事案は、発生後直ちに上司に報告するとともに、報告書を作成し、全職員で共有することとしています。