

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年3月30日

事業所名 KIDSゆらりん

保護者等数(児童数) 2人 回収数 2人 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	0	開放的で十分なスペースがあると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	0	十分すぎる程手厚いです	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	0	季節に応じて装飾がされていてとても楽しそうです。いつもみとれてしまいます。	事業所内の設備はバリアフリー化されています。季節感を大切に課題にも取り入れています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	0	広くて安全で清潔だと思います。	清掃・消毒の徹底をし、皆さんが気持ちよく過ごせるよう心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2	0	0	0	子ども、家族の考えに寄り添って作成していただいていると思います。	ご本人の気持ちやご家族の希望に寄り添った支援を今後も継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	0	親は元気で楽しければそれでいいという考えなので、そこに付け加えて具体的な内容を提案して下さい。元気で楽しければいいと言いながら、出来る事が増えると嬉しいです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	0	もちろんです。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	0	色々な体験させてもらって感謝しています。	様々な活動ができるように月間計画を立てて取り組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	1	以前はあったと思いますが、感染症予防等を考えれば難しいのかなと思ったりもします。	感染対策が十分な環境で行うことが難しい為、休止しております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0	0	説明がありました。	契約時に説明しております。変更がある際はその都度お伝えしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	0	0	年1回場を設けて頂き説明をしていただいています。活動も見られるので楽しみです。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	1	0	0	1	親でも気が付かない事を気が付き、教えていただくことを多いです。	お子さんの様々なことを共有していかしたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	0	0	口頭や連絡帳等でできたことや好きな事、苦手な事、様子を伝えて下さるのが楽しみです。	連絡帳や送迎時に伝えあえるように心がけています。とても大事な時間だと感じております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	0	希望している時、必要な時に話し合いの場を設けて下さいます。	定期的にはモニタリングにて実施、その他変化があった時にお話しする場を設けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	1	以前はあったと思いますが、コロナ以降はやはり難しいのかもしれませんが、必要な時は個人的に場を設けて下さいました。	保護者同士が繋がる場を設けたいと思います。また希望がある方はお気軽にお申し出下さい。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	0	色々相談しまくっていますが柔軟に対応して下さいます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0	連絡帳・電話・ライン、もちろん口頭でもして下さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	0	広報誌楽しみにしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	0	0	0	もちろんです。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	0	0	細かく色々と考えて頂き感謝しています。	マニュアルの周知、説明に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	0	分かりませんがされていると思います。	年に2回の避難訓練、急変時のシミュレーションは適宜行っております。今後伝えていけるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	0	とても楽しみにしていると思います。	これからも楽しみに通って頂けるように、職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	0	大満足です。ありがとうございます。	

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。