

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 KIDSゆらりん 保護者等数(児童数) 回収数 8人 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1	0		長期休みは児発や生活介護と一緒に活動するので、限られたスペースをうまく活用できるように工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	7	1	0		適切に運営しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	0	0		事業所内の設備はバリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	7	1	0		計画書作成時をご本人と保護者からの希望を伺い、またアセスメントでニーズを見つけたものを合わせ、作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	0	0		固定しないように月間ごとに予定を立てて実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	0		毎月1回30分程度、岡上小学校の学童保育クラブの児童が来て交流会をしています。もっと発信していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		丁寧な説明を心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	8	0	0		連絡帳や送迎時のやり取りでお子さんの様子の共有できる時間を設けています。今後もこの時間を大事にしていきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1	0		定期的にモニタリングを実施しています。その他状態変化など必要に応じて面談の機会を設けております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	4	3		保護者会は現在行っていませんが、希望があれば検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	2	0	苦情がないので、対応がわかりません	日頃から保護者が相談しやすい雰囲気を作り、相談や申し入れがあった場合は迅速に対応するよう努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	7	1	0		十分に注意して扱っております。
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	2	0		マニュアルの周知、説明に努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2	0		年2回避難訓練実施しています。皆さんに周知してもらえるよう発信していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	7	1	0	いつも楽しみにしています。	楽しみにしてくださってありがとうございます。今後も楽しく通って頂けるようスタッフ一同努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	7	1	0		今後とも満足していただけるよう取り組んでいきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。